

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen über unseren Online-Shop in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Bestellers erkennt Neugart Kunst & Promotion nicht an, es sei denn, Neugart Kunst & Promotion hätte ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

2. Vertragspartner / Vertragsschluss

Vertragspartner im Rahmen der folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist Neugart Kunst & Promotion, Volksgartenstraße 16, 50677 Köln (nachfolgend "oh!chapeau" bezeichnet) und der Besteller.

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Bestellbuttons geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung erfolgt per E-Mail unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung und stellt noch keine Vertragsannahme dar. Wir können Ihre Bestellung durch Versand einer Annahmeerklärung in separater E-Mail oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von 6 – 8 Werktagen annehmen.

Ein bindender Vertrag kann auch bereits zuvor wie folgt zustande kommen:

- Wenn Sie die Zahlungsart Paymill gewählt haben, kommt der Vertrag zum Zeitpunkt der Zahlungsanweisung an Paymill über den entsprechenden Zahlungsweg zustande.

3. Preise / Versandkosten

Sämtliche Preise, die von oh!chapeau innerhalb dieses Online-Shop genannt werden, sind Endkundenpreise inkl. Verpackung und Versandkosten in EUR und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

Bezahlung

Folgende Zahlungsarten können gewählt werden:

- Paymill (SEPA-Lastschrift, Kreditkarte, PayPal)

Bezahlungen gelten an dem Tag als geleistet, an dem oh!chapeau über den Betrag verfügen kann.

Sie bezahlen hierbei den Rechnungsbetrag über den online-Anbieter Paymill, im Speziellen über die Anwendung Paymill. Sie müssen grundsätzlich dort registriert sein bzw. sich erst registrieren, mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen (Ausnahme ggf. Gastzugang). Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang.

4. Lieferbedingungen

Die Lieferung erfolgt durch Versendung an die von Kunden mitgeteilte Lieferadresse zu den im Online-Shop erläuterten Bedingungen.

Die Gesamtlieferzeit, bestehend aus Produktionszeit und Lieferzeit, kann somit bei

- Leinwanddruck bis zu 6 – 8 Werktagen betragen.
- Aluminium und Acrylglasprodukte bis zu 7 – 10 Werktagen betragen.
- Poster-Drucke bis zu 7 – 10 Werktagen betragen.

Für alle weiteren Druckprodukte gelten die produktspezifischen Lieferzeiten, die abhängig von Stückzahl und Bestellzeitpunkt abhängig sind. Sie können bei oh!chapeau erfragt werden.

Lieferverzug von oh!chapeau berechtigt den Besteller nicht zu Schadenersatzansprüchen, es sei denn, oh!chapeau liegt grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz zur Last.

Weitergehende Ansprüche bleiben vorbehalten. Beruhen Verzögerungen der Lieferung auf Gründen, die oh!chapeau nicht zu vertreten hat (höhere Gewalt, Verschulden Dritter, u.a.), wird die Frist angemessen verlängert. Der Kunde wird hiervon unverzüglich unterrichtet. Dauern die Ursachen der Verzögerung länger als 4 Wochen nach Vertragsschluss an, ist jede Partei berechtigt, von dem Vertrag zurückzutreten. Wird der Kunde bei Auslieferung des Paketes nicht zu Hause angetroffen und wird das Paket nicht innerhalb von 7 Werktagen bei seiner Poststelle vom Kunden abgeholt oder verweigert der Kunde die Annahme des Pakets, so hat oh!chapeau das Recht, die Bestellung zu stornieren und vom Vertrag zurückzutreten.

5. Selbstabholung

Die Lieferung erfolgt nur auf dem Versandweg. Eine Selbstabholung der Ware ist nicht möglich.

6. Packstation:

Wir liefern nicht an Packstationen.

7. Transportschäden:

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte möglichst sofort beim Zusteller und nehmen Sie bitte unverzüglich Kontakt zu uns auf. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für

Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche bzw. Transportversicherung geltend machen zu können.

8. Eigentumsvorbehalt:

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

9. Gewährleistung:

Erkennbare Mängel an den von uns gelieferten Produkten sind unverzüglich, spätestens innerhalb von einer Woche nach Eingang der Ware am Bestimmungsort, anzuzeigen. Mängelrügen haben schriftlich zu erfolgen.

Im Falle berechtigter Rüge ist uns Gelegenheit zur Nachbesserung oder, nach unserer Wahl, zur Ersatzlieferung zu geben. Schlägt ein Nachbesserungsversuch fehl, so kann der Besteller nach seiner Wahl vom Vertrag zurücktreten oder Minderung verlangen. Eventuelle Ansprüche auf Schadensersatz sind, soweit gesetzlich zulässig, auf die Höhe der Rechnungssumme begrenzt.

Für Mängel, die vom Besteller bei Reinigung der Produkte verursacht werden wird keine Haftung übernommen.

10. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das [Muster-Widerrufsformular](#) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist an folgende Adresse absenden:

Neugart Kunst & Promotion

Volksgartenstraße 16

50677 Köln

Telefon: +49 (0) 221 - 5481 5253

Mail: kontakt (Punkt) ohchapeau [at] gmail (Punkt) com

Widerrufsfolgen

Wenn Sie den Vertrag widerrufen, hat oh!chapeau Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von oh!

chapeau angebotene, günstigere Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf des Vertrages bei oh!chapeau eingegangen ist.

oh!chapeau kann die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Ware zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Ware unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie oh!chapeau über den Widerruf des Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Ware vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung.

Ausschluss des Widerrufsrechts

Gem. § 312g Absatz 2 Nr. 1 BGB besteht das Widerrufsrecht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

11. Urheberrechte:

Der Kunde ist im Falle einer Individualisierung für die Inhalte der übertragenen Bilddateien allein verantwortlich. Bei allen übertragenen Arbeiten, Dateien und Bildern sowie der Archivierung von Bilddaten werden die erforderlichen Urheber-, Marken- oder sonstigen Rechte des Kunden vorausgesetzt. Im Falle der Verletzung derartiger Rechte ist der Kunde verpflichtet, oh!chapeau von der Inanspruchnahme durch Dritte freizustellen. Dies erfolgt grundsätzlich durch Schuldübernahme im Verhältnis zu dem Anspruchsteller. Stimmt dieser der Schuldübernahme nicht zu, stellt der Kunde oh!chapeau im Innenverhältnis von jeglicher Inanspruchnahme frei. Der Kunde wird in diesem Fall oh!chapeau bei der Abwehr der Inanspruchnahme unterstützen. Kosten (Anwaltliche Vertretung, Gerichtsgebühren, Strafen, etc.) die hierdurch entstehen trägt der Kunde.

Die durch oh!chapeau erstellten Inhalte und Werke auf diesen Seiten unterliegen dem deutschen Urheberrecht. Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechtes bedürfen der schriftlichen Zustimmung des jeweiligen Autors bzw. Erstellers. Downloads und Kopien dieser Seite sind nur für den privaten, nicht kommerziellen Gebrauch gestattet. Soweit die Inhalte auf dieser Seite nicht vom Betreiber erstellt wurden, werden die Urheberrechte Dritter beachtet. Insbesondere werden Inhalte Dritter als solche gekennzeichnet. Sollten Sie trotzdem auf eine Urheberrechtsverletzung aufmerksam werden, bitten wir um einen entsprechenden Hinweis. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Inhalte umgehend entfernen.

12. Vertragstextspeicherung

Die AGB können jederzeit auch hier auf der Seite angesehen und heruntergeladen werden. Ihre vergangenen Bestellungen können Sie in unserem Kunden-Login einsehen.

13. Vertragssprache

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

Köln, 01. März 2016